

*Bitte beachten Sie, dass der PDF-Download aktueller Mitteilungen der innot gmbh noch nicht für den gesamten Datenbestand fehlerfrei funktioniert. Vielen Dank für Ihr Verständnis.*

## **Integrierte Notfallplanung bei Überfällen und Geiselnahmen**

**innot-Projekt mit der HypoVereinsbank nach einjähriger Beratungsphase erfolgreich abgeschlossen**

Im Juni 2005 bekam die innot gmbh den Auftrag, die HypoVereinsbank bei der Weiterentwicklung der Integrierten Notfallplanung, bezogen auf mögliche Überfälle und Geiselnahmen, zu beraten. Vorgabe war, nach Auswertung der Erfahrungen in den letzten Jahren sowie unter Einbeziehung der internen Ressourcen, die Umsetzung im Ereignisfall nach vereinbarten Standards für das gesamte Geschäftsfeld Deutschland zu gewährleisten. In Kooperation mit den relevanten HVB-internen Stellen wurde das Konzept modifiziert und die Unterstützung für Führungskräfte sowie der betroffenen Mitarbeiter und Kunden verbessert. Zur adäquaten Vorbereitung auf den "Tag X" wurde im HVB-Intranet die Rubrik "Notfallmanagement bei Überfällen" neu gestaltet. Dort können neben Informationen zum Konzept zahlreiche Checklisten für Führungskräfte sowie Informationen zur persönlichen Bewältigung von Überfallserfahrungen abgerufen werden. Zusätzlich wird im Rahmen der Unterweisungen bei der HVB der innot-Präventionsfilm "Wenn es doch passiert - Auf einen Banküberfall vorbereitet sein" eingesetzt. Mitarbeiter und Führungskräfte können auf den Film ebenfalls via Intranet zugreifen.