

Bitte beachten Sie, dass der PDF-Download aktueller Mitteilungen der innot gmbh noch nicht für den gesamten Datenbestand fehlerfrei funktioniert. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Neuerscheinung im Herbst 2005

"Notfallmanagement für Reise- und Touristikunternehmen"

Angeregt von den Teilnehmern des 2. Tourismusforums in München, Dezember 2004, bringt die DRV Service GmbH im Herbst diesen Jahres das Buch "Notfallmanagement für Reise- und Touristikunternehmen" auf den Markt.

Die derzeitige Situation fordert von Reise- und Touristikunternehmen ein professionelles Krisenmanagement. Wolfgang Seeger stellt die Ergebnisse seiner empirischen Studie dazu vor. Ein weiterer Bereich ist die Umpulsgebung für eine praxisnahe Notfallplanung. So berichtet Herr Rütt (TUI AG) vom Anschlag auf Djerba als Beispiel für deren Ereignis- und Krisenmanagement, Herr Häupl legt seine Erfahrungen und Empfehlungen, die er in Zusammenhang mit dem Flugzeugabsturz einer Reisegruppe von Hauser exkurionen gemacht hat. Frau Uhlworm zeigt die Hauptfelder für die in Krisen notwendige Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation auf. Wichtige Informationen erhalten Sie in den Kapiteln zu den Aufgaben und Zuständigkeiten der staatlichen Einrichtungen. Über die Anforderungen an Menschen und Unternehmen in Notfallsituationen und das Human Safety Management schreiben Tine Adler, Andreas Igl und Leon Kraus. Gerade vor dem Hintergrund der jüngsten Ereignisse regt das Buch zur Auseinandersetzung mit der Thematik und zum Erfahrungsaustausch an. Herausgeber: Tine Adler und Andreas Igl. Erscheint im Verlag der DRV-Service GmbH.

ISBN 3-929835-28-2

27,50 EUR