

Bitte beachten Sie, dass der PDF-Download aktueller Mitteilungen der innot gmbh noch nicht für den gesamten Datenbestand fehlerfrei funktioniert. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

„Wenn das Unfassbare passiert...“

Notfallmanagement bei Reise- und Touristikunternehmen; 2. Tourismusforum

Ein gleichermaßen wichtiges wie schwieriges Thema stand auf dem Programm des 2. Tourismusforums in München: Notfallmanagement. Die ca. 60 Teilnehmer der Konferenz konnten sich über die Ergebnisse einer von Wolfgang Seeger (medicall AG) durchgeführten Studie, zum „Krisenmanagement bei Reise- und Verkehrsträgern bei Unglücksfällen“, über Ergebnisse, Motivationsfaktoren, Krisenvorsorge sowie den Bedarf an Produkten und Dienstleistungen in diesem Bereich informieren. Andreas Igl und Léon Kraus (innot gmbh) referierten über Notfallplanung und Notfallmanagement, stets bezogen auf praktische Beispiele. Besondere Schwerpunkte bildeten hierbei die Anforderungen und Vorbereitungsmöglichkeiten für Entscheidungsträger sowie die Möglichkeiten einer praxistauglichen Notfallplanung für mittelständische Unternehmen.

In den Workshops „Flugzeugabsturz“, „Anschlag im Zielgebiet“ und „Busunglück“, die von allen Teilnehmern besucht wurden, konnten wichtige Aspekte, wie z.B. der Umgang mit Opfern und Betroffenen, Krisen-PR, Umsetzung einer Notfallhotline oder die Zusammenarbeit mit Behörden und Einsatzorganisationen vertieft werden. Vor allem die Beiträge von Herrn Manfred Häupl (Hauser Exkursionen) und Herrn Rütt (TUI AG) fanden großes Interesse und Anerkennung. Beide berichteten aus Sicht eines betroffenen Unternehmens über Notfallmanagement, Herausforderungen in der Praxis und die gewonnenen Erfahrungen. Geschätzt wurde von den Teilnehmern zudem die starke Präsenz der Behörden. Herr Drautz und Herr Dr. Platiel vom Auswärtigen Amt sowie Herr Tiesler und Frau Dr. Helmerichs vom Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe gaben nicht nur einen höchst interessanten Einblick in die Arbeit und die Unterstützungsmöglichkeiten ihrer Institutionen, sie standen auch fachkundig für die Fragen der Teilnehmer zur Verfügung.

Fazit

Eine wirklich gelungene Veranstaltung. Viele wichtige Fragen wurden kompetent und praxisnah behandelt. Neben der Brisanz der Thematik konnten v.a. Wege aufgezeigt werden, wie Notfallmanagement konkret umsetzbar ist. Die umfangreichen Tagungsunterlagen bieten dazu weitere Unterstützung.



Fachvortrag Notfallmanagement im Plenum beim 2. Tourismusforum an der FH München